



Kriterierna för programtjänster

Cykelturism blir allt populärare. Många turister gör dagsturer med cykel, bekantar sig med städerna på cykel, susar med sina mountainbikes i naturen eller reser runt Finland med sina touring cyklar för att njuta av frihetskänslan, upptäcka nya resmål och sevärdheter. En väsentlig del av cykelturistens reseupplevelser består av tjänster i "Välkommen cyklist" andan.

Välkommen cyklist (Welcome cyclist) -symbolen hjälper cykelturisten att hitta de för hen avsedda tjänsterna. Du kan få symbolen Välkommen cyklist till ditt företag om du uppfyller kriterierna på följande sidor. Du har fördel av den gemensamma marknadsföringen och informationen om cykelturism som ges av Finlands Cykelsturismcenter, Visit Finland och andra researrangörer.

Välkommen cyklist attityden. Ni erbjuder cykelturisten professionella programtjänster och omfattande service.

Utrustning

- » Utrustning och tillbehör underhålls regelbundet och de kontrolleras alltid innan de hyrs ut till en ny kund.
- » Ni informerar kunden på förhand om lämplig utrustning för turen.
- » Ni kan justera redskapen så att de passar kunden.

Tips: Före utflykten bör cyklarnas bromsar och växlar kontrolleras samt däckens lufttryck justeras så att det är lämpligt för terrängen.



Säkerhet

- » Ni har tillräckliga kunskaper och erfarenhet för att säkert planera aktiviteten, för att bedöma riskerna och förbereda er på dem.
- » Guiden bör ha lämplig utbildning och/ eller erfarenhet för att dra en cykeltur. Lämplig utbildning är t.ex. skoling ordnad av [Finlands cykelinstruktörer](#).
- » Ni följer TUKES anvisningar för [program och upplevelsetjänster](#)
- » Utrustning och redskap överensstämmer med gällande lagar och föreskrifter.
- » Ni upprättar skriftliga säkerhetshandlingar och -planer för rutter och utflykter.

Tips: I terrängcykel mål har ni [terrängcyklistens förhållningsregler](#) framme och uppmanar kunden att följa den.

Information

- » Ni ger kunden fakta så att hen på förhand kan värdera om aktiviteten är lämplig för hen (se tips nedan)
- » Ni tar reda på kundens skicklighet och erfarenhet innan utflykten.
- » Ni upplyser om de lokala cykelvänliga tjänster och cykelleder.
- » Ni informerar kunden om cykelns tvätt platser och cykelverkstäder.
- » Ni berättar om traktens trafikförbindelser och transporttjänster.
- » Välkommen cyklist symbolen hålls väl synligt både i affären och på era hemsidor.

Tips: Att behärska grenens tekniska krav och utrustning garanterar att aktiviteten är säker och kan genomföras planligt. Utflykterna kan klassificeras t.ex. genom att beskriva banan, omständigheterna, ruttens profil och etapper.

Samarbete

- » Ni samarbetar med övriga lokala aktörer som erbjuder Välkommen cyklist tjänster.

Tips

- » [Cykelturisten uppskattar färdiga paket som består av boende, servering och trafiktjänster så som transport av bagage.](#)
- » [Bekanta er med Skogsstyrelsens principer om hållbar turism och anslut er som Skogsstyrelsens samarbetspartner.](#)
- » [I fall ert företag inte ligger i närheten av trafikförbindelser kan ni ordna transport för era kunder från buss- eller tågstation/ flygfält.](#)

Kontaktperson:
Pyörämatkailukeskus /
Pyöräilykuntien verkosto ry
Henna Palosaari, expert
henna.palosaari@pyoramatkailukeskus.fi
tel. 040 8456 763

Inblandad i utvecklingsarbetet:



Ellare Oy
Pirjo Räsänen



Etelä-Karjalan virkistysalueasäitiö,
Ketjureaktio -hanke, Matti Moller



PYÖRÄILYKUNTIEN VERKOSTO



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet